

Reisleiders Vlaanderen – info BA-polis - door Carla De Graef

't Stadscafé – Turnhout – donderdag 4 juni '09 – 18 u

- Carla De Graef, commercieel medewerker
Van Dessel, Begijnenweide 3, 2800 Mechelen - www.vandessel.be
Tel +32 (0) 15 45 97 85 – fax +32 (0) 15 45 97 98
Gsm +32 (0) 476 32 27 82 – Carla.degraef@vandessel.be
- Pierre Lauwers, vertegenwoordiger bestuur vzw Reisleiders Vlaanderen
- Aanwezigen: 6 (Marina Bouwen, Jef Janssens, Magda Laemers, Heidi Bekaert, en 2 personen uit Limburg)

❖ Inhoud van deze polis:

Zeer belangrijk onderscheid met polis bij Ethias (daar enkel BA !):

- BA, aansprakelijkheid als reisleader voor schade veroorzaakt aan derden
- persoonlijke ongevallen en bijstand voor reisleader (in opdracht)

❖ Dekking van deze polis:

1. BA: (**AG** verzekering – polis 99.515.812):
Lichamelijke & materiële schade (vermengd) : tot € 1,5 miljoen
(vrijstelling: € 174) – “toevertrouwde zaken”: € 2.478 (géén bagage) –
rechtsbijstand: tot € 12.390
2. Persoonlijke ongevallen (**AIG** Europe – polis 2602133)
Overlijden: € 7.500 – invaliditeit: € 15.000 – medische kosten: € 2.500 (vrijstelling: € 25) – repatriëring: € 25.000
Tijdelijke arbeidsongeschiktheid: € 6 (vanaf 15^{de} dag, tem 1 jaar !).
→ Hierover werd wel de vraag gesteld: moet je dan bewijzen dat je nog vele opdrachten hebt of hoe zit dat ? antwoord van Carla lijkt erop dat je automatisch voor de rest van het jaar (burgerlijk jaar ?) zou vergoed worden, totdat je terug opdrachten aanneemt...
→ Vraag: (niet-gesteld): AIG Europe, betekent dit dat bvb ongevallen in andere werelddelen niet gedekt zijn ?
3. Opgelet: de uitkeringen zijn “aanvullend” (dus bvb nà uitbetaling door mutualiteit en bvb “assistance”-maatschappij...)

❖ Samenstelling premie:

Het is een collectief contract bij AG (onder het vroegere “Fortis”) maar het gaat wel om twee verschillende polissen, waarvoor de bijdrage gesplitst is over:

€ 41 AIG en € 10 BA. Dit beantwoordt gedeeltelijk een vraag over de dekking van 1,5 miljoen. Indien die zou opgetrokken worden tot bvb 3 miljoen, gaat het enkel over de premiebijdrage van € 10, die in dat geval van verdubbeling misschien ook zou kunnen verdubbelen tot bvb € 20, m.a.w. dus niet het volledige premiebedrag van € 51 zou dan verdubbelen.

Deze premie van € 51 is enkel mogelijk via Reisleiders Vlaanderen. Niet-leden moeten voor dezelfde polis € 81 betalen !

❖ **Wat is niet verzekerd:**

In het “infodocument” staat op deze blz te lezen: “beroepsaansprakelijkheid” !
Dit kan niet anders dan een vergissing zijn, want dat is juist het doel van deze BA-verzekering voor reisleaders. Carla beloofde dat dit zou verbeterd worden.

❖ **Formulieren:**

→ in tweevoud

→ slechts in twee talen: Nederlands en Frans. Voor de meeste buitenlandse reizen is dit totaal onvoldoende. Geen enkele arts in het buitenland (buiten Frankrijk) tekent een Franstalig formulier. Noodzakelijk om hier te zorgen voor medische attest in verschillende talen. Elke gids kan dan – afhankelijk van zijn bestemming – een medisch attest opvragen in de juiste taal. Men zou toch al minstens moeten beginnen met een “medisch attest” te voorzien in de klassieke standaardtalen Duits, Frans, Engels, maar even goed reeds in het Italiaans, Spaans...

→ “medisch attest” en “algemeen inlichtingenformulier” enkele keren kopiëren en op elke reis meenemen. Je kan het ook als een soort van “service” aanbieden aan reizigers, zodat ze dit kunnen gebruiken voor hun eigen verzekering

❖ **Contacten:**

vraag naar fax nr en mailadres (naast de “noodtelefoonnr): dit is dikwijls veel handiger dan tel.nr. want:

→ namen van betrokkenen correct, hospitaal (tel nr en naam dokter...)

→ maar ook van contactpersonen waarmee je “gesproken” hebt,

→ maar ook “bewijs” van contact, tijd en inhoud van de melding...

❖ **Enkele aangehaalde problemen:**

1. “Moet” je als gids behulpzaam zijn bij het uitstappen van de autocar ? Indien je wel je hand uitsteekt, ben je mede-verantwoordelijk wanneer iemand valt. Steek je je hand niet uit, ben je volgens mij niet verantwoordelijk en kan je ook niets verweten worden, of wel ?
2. Gelijkaardige vraag voor mensen in een rolstoel. Wat als je bvb helpt met het duwen van die rolstoel en de rolstoel stoot tegen een steen en de reiziger valt daardoor ? Of zelfs maar bij het in- of uitstappen ? Hoe staat het met verantwoordelijkheid indien er iets misloopt ?
3. Verantwoordelijkheid voor bagage “boven” in de autocar (in geval van diefstal) ? Moet je echt vermeld hebben dat dit “eigen verantwoordelijkheid” is ? Zoals men ons nu ook vertelt dat we de mensen “moeten” waarschuwen dat ze een gordel moeten dragen. Indien we die verwittiging niet geven, is de reisleader dan verantwoordelijk voor de eventuele boete ?
4. Wat met begeleiding naar het hospitaal ? Moet je als reisleader iemand begeleiden naar het hospitaal ? of is het voldoende dat je de 112 belt en wacht tot deze dienst de reiziger naar het hospitaal voert. Maar wat indien deze reiziger de taal van het land absoluut niet spreekt ? laat je dan de groep achter ? Kan men je verantwoordelijk stellen als je bij de groep blijft ? Maar ook omgekeerd: kan de rest van de groep bvb een schadevergoeding eisen indien je wel meegaat naar het hospitaal, omdat je hen dan feitelijk in de steek laat, en zij hebben betaald voor “begeleiding” ?
5. Iemand vraagt je een foto van hen te nemen. Je laat hun fototoestel per ongeluk vallen. Dit valt onder een “toevertrouwd goed” en zal dus vergoed worden.

Persoonlijk:

- 1) Ik heb al ongeveer 10 jaar een **BA-polis als zelfstandige reisgids bij Ethias (klasse 2)** en betaal daarvoor €88,01. Dit is echter uitsluitend een BA-polis en omvat dus géén verzekering voor persoonlijk letsel.

Samenstelling van het premiebedrag: BA 74,36 + rechtsbijstand €6,20 + taks €7,45.

Lichamelijke schade: €2,4 miljoen per slachtoffer – stoffelijke schade: €250.000 per schadegeval met een maximum van €5 miljoen per schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers.

Deze polis valt onder BA Monitor of onder BA Academic, met 3 klassen en 6 premies:

Klasse 1 =	in dienstverband:	€ 13,53	– als zelfstandige:	€ 54,16
Klasse 2 =	in dienstverband:	€ 20,30	– als zelfstandige:	€ 81,25
Klasse 3 =	in dienstverband:	€ 27,09	– als zelfstandige:	€ 108,33

Klasse 1 =

vakantiekampen of speelpleinen zonder specifieke sportinitiatie, golf, yoga; aerobic, atletiek, ballet, basket, bergwandelen, dansen, handbal, judo, kajak.

Klasse 2 =

lichamelijke opvoeding, paardrijden, redder, surfen, tennis, toeristische gids, voetbal, volleybal, zeilen, zwemmen

Klasse 3 =

alpinisme, boksen, duiken, karate, muurklimmen, skiën, speleologie, wielrennen.

- 2) Daarnaast had ik ook nog een **BA-verzekering bij GIVAK (onder FTG)** waarvoor ik ongeveer €4 bijbetaalde bij mijn lidgeld.

Een tijdje geleden vernam ik echter dat één der voorwaarden was dat je vóór elke gidsopdracht de secretaris moest verwittigen, want anders was deze BA-polis niet geldig. Voor mij leek deze verplichting niet erg praktisch en doenbaar, en sinds 2009 heb ik deze verzekering dan niet meer genomen, en betaal ik enkel het lidgeld.

[Givak: Gidsenvereniging Antwerpse Kempen – FTG: Federatie van Toeristische Gidsengroeperingen, Capucienenstraat 25, 8900 Ieper]

Nog vragen i.v.m. de verzekeringspolis:

1. Bewijslast in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid? Moet men bewijzen dat er gemiste opdrachten zijn, of is het gewoon zo dat men per dag (vanaf de 15^{de}) voor de rest van dit jaar (beginnend op de dag van het ongeval? of op de 15^{de} dag? of voor een burgerlijk jaar?) de €6/dag zal ontvangen?
2. AIG "Europe", betekent dit dat ongevallen in andere werelddelen niet gedekt zijn?
3. Is het inderdaad mogelijk dat men individueel de BA-polis kan laten optrekken tot bvb €3 miljoen lich.& mat. Schade? en hoeveel extra-premie zou dit dan bvb kosten?
4. In vergelijking met de Ethias waarborgen, hoe is de verdeling juist bij Van Dessel: Bij AG is dit lichamelijke en stoffelijke schade vermengd: €1,5 miljoen. Is dit per slachtoffer of voor alle slachtoffers per schadegeval samen?

BA – polis Ethias (Academic of Monitor, beide als: “toeristische gids”) <i>persoonlijk</i>	BA+eigen letsel Van Dessel <i>Via Reisleiders Vlaanderen</i>	BA polis Ethias <i>via FTG</i>
Premie = € 88,01	Premie = € 51 (lid) of € 81	Premie = € 5 (lid)
Lich schade: € 2,4 miljoen Per slachtoffer	Lich & stof. schade: € 1,5 m	Lich schade € 4,9 milj
Stof.schade: € 0,25 milj Per schadegeval		Stof.schade € 620
Max: € 5 m milj per schadegeval		
	Rechtsbijstand: € 12.400	Rechtsbijstand: € 12.400
	Toevertr.zaken: € 2.500	
	Persoonlijk:	
	Overlijden: € 7.500	
	Invaliditeit: € 15.000	
	Medische Kosten € 2.500	
	Repatriëring: € 25.000	
	Arbeidsongesch: € 6 / dag	

Contacten bij Van Dessel:

- vragen over polis e.d. → Carla De Graef www.vandessel.be
tel + 32 (0)15 45 97 85 – fax + 32 (0)15 45 97 98 – gsm +32 (0)476 32 27
82 Carla.degraef@vandessel.be
- Administratief → bij Caroline Massie Caroline.massie@vandessel.be
+ 32 (0)15 45 97 78

Noodnummers:

- AG-polis → +32 15 45 97 97 (nà uren: doorschakeling nr teledesk)
Polisnr: 99.515.812 + algem.inlicht.form. & medisch attest
- AIG Europe-polis → +32 3 253 69 16
Polisnr: 260 21 33 + persoonlijk nr (3 cijfers) → vragen naar refertenr !

Verzonden aan:

Marina Bouwen, Magda Laemers, Heidi Bekaert, Riet Espeel, Carla De Graef.

Vriendelijke groeten,

Jef Janssens
Bordink 36
2170-Merksem
03 646 37 14

jefjanssens@hotmail.com